#### Příručka pro dodavatele na téma odesílání faktur

Center of Excellence (COE)

Listopad 2023



#### Obsah:

- Odkaz na přihlášení na portál dodavatele Jaggaer/PPG je Login + (Přihlásit se) Použijte emailovou adresu a heslo použité při registraci. Pro použití tohoto odkazu MUSÍ být e-mail zaregistrován.
- <u>Základní informace</u>
- <u>Běžné problémy s fakturací</u>
- <u>Vytvoření faktury</u>
- Přidání daní, dopravy a manipulace
- Kontrola chyb a varování
- Další funkce fakturace
- <u>Různé Informace</u>
- Vytváření dobropisů
- <u>Alternativní způsob vytvoření faktury nebo dobropisu</u>





### Základní informace

Faktury zaslané společnosti PPG prostřednictvím portálu Jaggaer musí mít číslo objednávky. Dodavatelé musí vytvořit fakturu z nákupní objednávky (na portálu se nazývá **Sales Order** (Prodejní objednávka)). K faktuře odesílané elektronicky je však nutné přiložit kopii faktury ve formátu PDF, **fakturační údaje zadané a odeslané prostřednictvím portálu jsou údaje, které budou předány společnosti PPG k platbě**. Před odesláním se proto ujistěte, že jsou všechna pole správně vyplněná.

Poznámka: Vytvořením faktury z prodejní objednávky se částka faktury ve výchozím nastavení rovná celkové částce objednávky. Pokud nechcete fakturovat celou objednávku, musíte před odesláním faktury aktualizovat částku faktury.



# Běžné problémy s fakturací

- Dodavatel nemůže vytvořit fakturu
- Dodavatel se ještě nezaregistroval na portálu Jaggaer PPG. Tvůrce objednávky by měl vydat žádost o formulář dodavatele, aby si nechal zaslat pozvánku k registraci
- Dodavatel dokončil registraci, ale nevidí ikonu Search (Hledat) pro vytvoření faktury.
  - Uživatel není správcem v záznamu dodavatele a chybí mu role potřebné k fakturaci.
  - Jakmile je dodavatel zaregistrován, může správce přidávat nové uživatele a spravovat uživatelské role přechodem na ozubené kolo s ikonou zámku (Administer) (Správa) >Manage Users (Spravovat uživatele) > Add New User (Přidat nového uživatele)
    - Ujistěte se, že pro Správu objednávek / faktur je uživateli dána role, pokud bude fakturovat na Portálu.
    - Správce může vyhledávat uživatele a aktualizovat role nebo přidávat nové uživatele.







## Vytvoření faktury

Začněte u objednávky v nabídce Orders (Objednávky) > Sales Orders (Prodejní objednávky) > Search for Sales Orders (Vyhledat prodejní objednávky)

Pokud v seznamu nevidíte svou prodejní objednávku, aktualizujte vytvořená kritéria data z položky Last 90 days (Posledních 90 dní) na (All) Vše.



#### ≡ Search Sales Orders

Quick Filters	Created Date: Last 90 days 🕶 Quick search	<b>Q</b> ⑦ #
Allocation Status 🗸 🗸	All	
N/A <b>7</b>	O Within Last 90 days ✓	
Not allocated  Show More	O Between and	ent
Commodity Code 🗸 🗸	more options >	P100:
04111000	- Apply Cancel	NA:



# Vytvoření faktury, pokračování...

Klikněte na odkaz prodejní objednávky, kterou chcete fakturovat



Dále je vpravo nahoře výběrové pole "Create" (Vytvořit). Klikněte na rozbalovací nabídku a vyberte položku "Invoice" (Faktura)

۲	Add Note	Create 🔻 1 of	7 Results 👻 < 🗲
Invoices	Order Acknowledgments	Invoice	History





# Důležité: Upozorňujeme na tyto klíčové položky na obrazovce pro zadání faktury.



- Přepněte z možnosti Simple (Jednoduchá) na možnost Detailed (Detailní) a přidejte na fakturu daně a/nebo poplatky za dopravu. Podrobné informace o připočtení daně, dopravě a manipulaci jsou uvedeny <u>níže</u>.
- Snímek faktury (PDF) je nutné nahrát pomocí funkce Add Invoice Image (Přidat snímek faktury) z rozbalovací nabídky. Faktura musí být přidána POUZE pomocí tohoto tlačítka, jinak se zobrazí chyba a fakturu nebude možné odeslat.
- Nepřidávejte obrázky faktur pomocí "Attachments tab" (Karty přílohy). Tato část slouží pouze k připojení dalších dokumentů.





# Pokud fakturu přidáte na nesprávné místo nebo ji nepřidáte vůbec, zobrazí se tato chybová zpráva.



 Snímek faktury (PDF) je nutné nahrát pomocí funkce Add Invoice Image (Přidat snímek faktury) z rozbalovací nabídky. Faktura musí být přidána POUZE pomocí tohoto tlačítka, jinak se zobrazí chyba a fakturu nebude možné odeslat.





### Vytvoření faktury, pokračování...

Zadejte Invoice Number (Číslo faktury) a Invoice Date (Datum faktury).

Datum splatnosti platby je určeno podle položky Invoice Date (Datum faktury) zadaného na portálu, nikoli podle data na snímku PDF.

Po připojení obrázku faktury a přidání čísla faktury a data faktury nezapomeňte kliknout na tlačítko Save (Uložit).

Před kliknutím na Complete (Dokončit) se ujistěte, že souhrnný součet (mezisoučet, daň, doprava atd.) je správný podle kopie faktury. Až budete připraveni k odeslání, klikněte na Submit (Dokončit).

Informace o datech platby QRG naleznete v Informačním centru ePro | PPG

h	nvoice • 2	737 1					Detaile	a 🖶	?	Add Invoice Image Complete	Save
	Entry	Summary	Messages	Attachments	1 History	/					
	Invoice Number	2737		United States Phone 1-412-4064	760-		Discount, tax, sł	hipping & han	dling	Summary	→
							Allocation			DDC Cumpling Destal	
Г	Invoice 🔺	8/15/2023		Billing address			Weighted			PPG Supplier Portai	~
L	Date	mm/dd/yyyy		PPG Industries, Inc	>					2737 pdf	
	Due Dete			One PPG Place Pittsburgh PA 152	72				L	2707.04	
	Due Date	10/14/2023	United States					Total (525.00 USD)	~		
	Torms	Inv Dt & Not 60 d	vs (Not 60.)	Attachments	Date	bbΔ	Discount	0.00	USD	Subtotal	500.00
	Territo	Inv Dr a Ner oo a	ys (Net 00)	Attaoninento	bute	, ridd		0.00	000	Discount	0.00
	Standard	Inv Dt & Net 60	dys	<u>↓</u> 2737.pdf	11/27/2023					Tax1	0.00
	Payment Terms			Invoice Jua	nita Dunham		Tax 1	0.00	USD	Tax2	0.00
				Owner						Shipping	25.00





### Přidání daní, dopravy a manipulace

 Pokud je zobrazení zadávání faktury v jednoduchém režimu, klikněte na zaškrtávací políčko v dolní části sekce, chcete-li zobrazit pole pro Tax (Daň), Shipping (Doprava) a Handling (Manipulace).

#### Discount, Tax, Shipping & Handling

- U položky Allocation (Alokace) pro umístění v USA a Kanadě by měla být VŽDY zvolena možnost Weighted (Vážené). Prosím, NEMĚŇTE tuto volbu, nebo vaše platba bude pokráceno o případné daně, poštovné a balné uvedené v záhlaví.
- Do těchto polí zadejte příslušnou daň, dopravu a manipulaci. NEZADÁVEJTE je jako samostatné řádkové položky do sekce řádkových položek objednávky, pokud vaše objednávka nebyla vytvořena se samostatnou nákladní tratí.
- Po zadání daní, dopravy a manipulace přejděte dolů do sekce Line Item (Řádková položka) pro úpravu částky / množství k fakturaci na každém řádku. Na kartě pro zadávání faktur je ve výchozím nastavení uvedeno celé množství / částka objednávky, proto je důležité před odesláním faktury aktualizovat jednotlivé položky, aby byla zajištěna její správnost.
- Možná budete muset některé řádky odstranit, pokud je NEFAKTURUJETE. Pokud je to nutné, nejprve uložte pomocí "Save" (Uložit), odeberte řádkovou položku a poté ji znovu uložte. Poté aktualizujte všechny potřebné částky. Další podrobnosti naleznete na dalším snímku.



Standardize. Optimize. Globalize.

#### Aktualizace řádkových položek

Upravte každý řádek tak, aby uváděl částku nebo množství, které má být fakturováno na aktuální faktuře.

- Zrušené řádky by neměly být fakturovány.
- Klikněte na malou rozevírací nabídku a vyberte možnost Remove Selected Item (Odebrat vybrané položky). Tím zajistíte, že na aktuální faktuře budou účtovány pouze správné řádky.
- Po každém kroku vždy uložit ukládejte pomocí tlačítka "Save" (Uložit).





### Kontrola chyb a varování

 Před kliknutím na možnost Complete (Dokončit) a odesláním faktury zkontrolujte všechny uvedené chyby (červené) a varování (žluté). Před odesláním faktury je nutné opravit chyby. Varování nezabrání odeslání faktury, ale naznačují případy, které mohou zpozdit platbu faktur. Příklad: Fakturace řádku, který je zrušen, přeruší kontrolu faktury a opravu ze strany společnosti PPG. Příklad: Aby mohla být faktura proplacena, musí kontaktní osoba společnosti PPG vystavit potvrzení (potvrzující poskytnutí zboží/služeb).





#### **Různé Informace**

	Orders	Type to Search Sales Orders Q	
0	Sales Orders And Shipments	View Draft Supplier Invoices	
*	Supplier Invoices	View Invoices Returned for Buyer Changes	
107		Create Supplier Invoice	
26		Import Invoices	
<b>\\$</b>		Search for Supplier Invoices	
<i>~</i>		View Saved Searches for Supplier Invoices	

Po dokončení faktury se zobrazí nová obrazovka s informací, že vaše faktura byla úspěšně odeslána, a bude vám poskytnuto automatické číslo faktury Jaggaer EIV-00xxxxxx. Pokud se vám tato obrazovka nezobrazí, je pravděpodobné, že se faktura neodeslala správně, a možná budete muset přejít do vyhledávání (papír s hodinami) > Supplier invoices (Dodavatelské faktury) > View Draft Supplier Invoices (Zobrazit koncepty dodavatelských faktur), abyste fakturu znovu vybrali a dokončili.

Pokud nevidíte řádek, který očekáváte, nebo pokud nejste schopni zpracovat fakturu na základě informací o objednávce, obraťte se před odesláním faktury na tvůrce objednávky, aby to vyřešil.

Pro dotazy/výkazy po splatnosti týkající se faktur, které již byly zpracovány v systému Jaggaer, vyhledejte dodavatelské faktury > Search for Supplier Invoices (Hledat dodavatelské faktury) a vyberte stav platby a datum splatnosti.

Pokud je stav platby zrušen nebo probíhá, kontaktujte tvůrce objednávky. •Pokud je stav platby splatný, zaplacený nebo po splatnosti, použijte k identifikaci svého kontaktu následující:

- •EMEA <u>Najděte správný kontakt pomocí tohoto seznamu</u>
- •USCA Najděte správný kontakt zde. Při kontaktování oddělení AP mějte u sebe správná čísla faktury a objednávky





### Další funkce fakturace – textové zprávy

Kontaktní osoby společnosti PPG mohou posílat zprávy v rámci fakturace. Karta Messages (Zprávy) zobrazí všechny zprávy pro každou fakturu. Klikněte na symbol + a odpovězte nebo odešlete zprávu kontaktní osobě společnosti PPG.





# Vytváření dobropisů

Dobropisy by měly být vytvořeny přímo z faktury, kterou je třeba dobropisovat. Přejděte na seznam faktur.

Vyberte příslušnou fakturu.

Z rozbalovací nabídky akcí vyberte možnost Create Credit Memo (vytvořit dobropis)

TIP: Využijte možnost Copy to new invoice (Kopírovat na novou fakturu) pro rozšířené objednávky, které jsou fakturovány vícekrát. Nezapomeňte aktualizovat data faktur, částky, daně, dopravu a manipulaci!



Standardize. Optimize. Globalize.



# Alternativní způsob vytvoření faktury/Dobropisu

- Přejděte na domovskou stránku a do části Create Invoice / Credit Memo (Vytvořit fakturu/Dobropis)
- Vyberte typ (Invoice/Credit Memo (Faktura/Dobropis))
- Přidejte Invoice No (Č. faktury)
- Přidejte Invoice Date (Datum faktury)
- Přidejte PO Number (Číslo objednávky) a klikněte na Create (Vytvořit)
- POZNÁMKA: Pokud zvolíte dobropis, potřebujete ještě číslo faktury a datum faktury, pak klikněte na související číslo faktury a dále. Vyberte fakturu, kterou připisujete. MUSÍTE mít fakturu, kterou připisujete. Vyberte částku, která bude záporná a takto by měla zůstat.

Create Invoice /	Create Invoice / Credit Memo		
Туре	Invoice O Credit Memo		
Invoice No.			
Invoice Date	11/27/2023		
	mm/dd/yyyy		
Supplier	The Kyoshi Warriors 🗸		
PO Number	Optional PO Number		
Currency	US Dollar 🗸	_	
		Create	
		$\mathbf{Pro}$	
		<b>e</b> Pro	

