

Tipo de problema

Exemplos

Quem contactar?

Jaggaer - Técnico

- Problemas de início de sessão e palavra-passe
- Página de erro ou bug de software encontrado no portal do fornecedor
- Assistência de gestão de catálogo
- Assistência de faturação do portal
- Assistência técnica para resposta a licitações
- Perguntas gerais sobre registo

- Como é que envio uma fatura?
- O que é que faço se me esquecer da minha palavra-passe?
- Como adiciono novos utilizadores ao meu perfil de fornecedor e defino as suas permissões?
- Como faço o upload dos meus preços para um catálogo ou evento de procura de fornecedor?
- O portal está sempre a bloquear.
- Porque não consigo configurar a minha palavra-passe da aplicação móvel?
- Como posso configurar a faturação cXML?

- Submeta um pedido junto do [Apoio ao cliente global Jaggaer](#)
- Ligue para a Linha direta de assistência 24/5 da Jaggaer através do 1-800-233-1121, opção 2.
- Números internacionais disponíveis [aqui](#)

PPG - Registo

- Ajuda com perguntas de registo, específicas da PPG

- Que certificados sou obrigado a carregar?
- O que significa esta pergunta de registo?
- O que devo fazer se receber vários e-mails para me registar?
- Como posso saber qual é o código de mercadoria que devo escolher durante o registo?
- Porque preciso de fornecer as informações incluídas no formulário de registo?

- e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com

PPG - Problemas de pagamento

- O pagamento está atrasado
- O pagamento foi para a conta bancária errada
- O pagamento não foi recebido

Primeiro, verifique o estado de pagamento no portal

- E se a minha fatura disser “A pagar”, mas estiver vencida?
- E se a minha fatura disser “Pago”, mas eu não tiver recebido o pagamento?

- **EMEA** - Encontre o contacto certo usando [esta lista](#)
 - **USCA** - Encontre o contacto certo [aqui](#).
- Tenha à mão os números de fatura e números de PC corretos quando contactar a AP