

## Guide de référence rapide

### Comment résoudre le problème de la devise sur le portail

Certains fournisseurs PPG voient un message d'erreur lorsqu'ils tentent de soumettre des factures via le portail.

**⚠ Currency not enabled. Portal Administrator: To activate currency, go to Setup > General Site Settings > Currency Configuration.**

Suivez ces étapes pour activer la devise sur le profil Jaggaer Supplier Network (JSN). Veuillez noter que vous pouvez identifier la différence entre le portail PPG (gris avec des icônes blanches/bleues) et le JSN (noir avec des icônes blanches) en fonction de la couleur de la barre de menu à gauche.

Si ces étapes ne résolvent pas l'erreur, veuillez contacter [Support Jaggaer](#).

#### Activer la devise sur le JSN

La plupart des fournisseurs se connecteront directement au portail PPG. Si vous voyez une barre de menu grise, vous devez quitter le portail PPG et accéder au JSN.

1. Cliquez sur l'icône de profil et sélectionnez **Return to JAGGAER Supplier Network (Retour au réseau de fournisseurs JAGGAER)**.

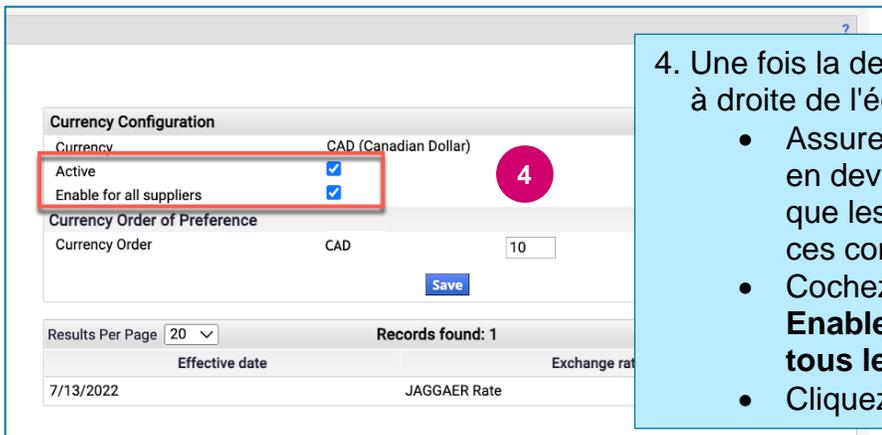
2. Une fois dans le Réseau de fournisseurs Jaggaer, accédez à l'icône Configuration. Sélectionner **General Site Settings (Paramètres généraux du site) > Configure Currency Settings (Configurer les paramètres de devise)**

3. Sélectionnez la devise (ou les devises) à activer.

| Currency                                  | Current rate | Next rate | Effective date | Earliest Effective date |
|---|--------------|-----------|----------------|-------------------------|
| EUR (Euro)                                | 1            |           |                | 5/18/2015               |
| 421 (Venezuelan Bolívar Fuerte)           |              |           |                | 12/1/2020               |
| AAA (AAA Test Currency)                   |              |           |                |                         |
| AED (UAE Dirham)                          |              |           |                | 5/18/2015               |
| AFN (Afghan Afghani)                      |              |           |                | 8/15/2016               |
| ALL (Albanian Lek)                        |              |           |                | 4/19/2021               |
| AOA (Angolan Kwanza)                      |              |           |                | 8/15/2016               |
| ARS (Argentine Peso)                      |              |           |                | 5/18/2015               |
| AUD (Australian Dollar)                   |              |           |                | 5/18/2015               |
| AZN (Azerbaijani manat)                   |              |           |                | 4/15/2021               |
| BAM (Bosnia-Herzegovina Convertible Mark) |              |           |                | 11/9/2015               |
| BBD (Barbadian Dollar)                    |              |           |                | 4/16/2019               |
| BDT (Bangladesh taka)                     |              |           |                | 3/4/2020                |
| BGN (Bulgarian Lev)                       |              |           |                | 3/7/2019                |
| BHD (Bahraini Dinar)                      |              |           |                | 5/18/2015               |
| BND (Brunei Dollar)                       |              |           |                | 9/22/2015               |
| BOB (Bolivian Boliviano)                  |              |           |                | 9/22/2020               |
| BRL (Brazilian Real)                      |              |           |                | 5/18/2015               |
| BWP (Botswana Pula)                       |              |           |                | 5/18/2015               |
| BYR (Belarusian ruble)                    |              |           |                | 3/4/2020                |
| BZD (Belize Dollar)                       |              |           |                | 9/22/2015               |
| <b>CAD (Canadian Dollar)</b>              |              |           |                | <b>5/18/2015</b>        |
| CDF (Congolese Franc)                     |              |           |                | 8/15/2016               |
| CHF (Swiss Franc)                         |              |           |                | 1/3/2000                |

## Guide de référence rapide

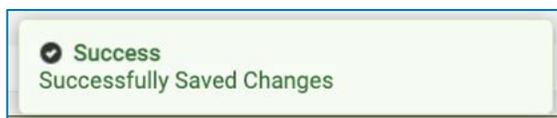
### Comment résoudre le problème de la devise sur le portail



4. Une fois la devise sélectionnée, une case apparaît à droite de l'écran.

- Assurez-vous que toutes les commandes en devise répertoriées sont activées afin que les factures puissent être traitées pour ces commandes
- Cochez les cases pour **Active (Actif)** et **Enable pour all suppliers (Activer pour tous les fournisseurs)**
- Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Vous verrez un message de réussite une fois la devise activée.



Pour revenir au Portail des fournisseurs de PPG, cliquez sur l'icône Accueil  depuis la barre de navigation. Trouvez la section **Accès au portail client** et cliquez sur le lien pour le **Portail des fournisseurs PPG**. De là, vous pouvez accéder à vos commandes et soumettre des factures.