

Tipo de problema

Ejemplos

¿A quién debo contactar?

Jaggaer: problemas técnicos

- Problemas con el inicio de sesión y contraseña
- Página con error o error de software encontrado en el portal para proveedores
- Asistencia en la gestión de catálogos
- Asistencia con la facturación en el portal
- Asistencia técnica con respuestas a licitaciones
- Preguntas generales de registro

- ¿Cómo debo enviar la factura?
- ¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?
- ¿Cómo hago para agregar nuevos usuarios a mi perfil de proveedor y cómo hago para configurar los permisos?
- ¿Cómo hago para cargar mis precios en el catálogo o evento de sourcing?
- ¿El portal sigue bloqueado?
- ¿Por qué no puedo configurar la contraseña de mi aplicación móvil?
- ¿Cómo puedo configurar la facturación cXML?

- Registre un boleto con [Atención al cliente global de Jaggaer](#)
- Llame a la línea de asistencia de Jaggaer al 1-800-233-1121, opción 2, las 24 horas del día, los 5 días hábiles de la semana.
- Números internacionales disponibles [aquí](#)

PPG: registro

- Ayuda con preguntas de registro específicas de PPG

- ¿Qué certificados debo cargar?
- ¿Qué significa esta pregunta de registro?
- ¿Qué hago si recibí varios correos electrónicos para registrarme?
- ¿Cómo sé qué código de producto elegir durante el registro?
- ¿Por qué debo proporcionar la información incluida en el formulario de registro?

- Correo electrónico: eProSupplierSupport@ppg.com

PPG: estado de pago de la factura

- Consulte el estado de sus facturas

- ¿Cómo puedo verificar el estado de las facturas que envié a través del portal de Jaggaer?
- ¿Qué significan las opciones de estado de pago de la factura?

[Revisa la Guía de referencia rápida sobre Estado de pago](#)

PPG: problemas de pago

- El pago se encuentra atrasado
- El pago fue a una cuenta bancaria incorrecta
- No se recibió la remesa de pago

Primero, consulte el estado de pago en el portal

- ¿Qué sucede si el estado de mi factura es « Payable » (Por pagar) pero está vencida?
- ¿Qué sucede si el estado de mi factura es « Paid » (Paga) pero no recibí el pago?

- **Europa, Oriente Medio y África (EMEA):** Busque el contacto correcto en [esta lista](#)
 - **EE. UU. y Canadá (USCA):** Busque el contacto adecuado [aquí](#).
- Tenga a mano los números de factura y orden de compra correctos cuando se comunique con Cuentas por pagar