

供應商意識常見問題解答

問題	答案
什麼是 ePro ?	ePro 是 PPG 的全球解決方案，用於管理供應商關係、進行尋源活動，及購買間接商品與服務。該解決方案由 Jaggaer 託管。
ePro 是否提供當地語言版本？	是，提供當地語言。 點擊 [歡迎供應商註冊] 頁面上的 <Register Now (立即註冊)> 按鈕後，您可以點擊右上角的下拉按鈕選擇首選語言來切換語言
使用 ePro 系統的成本是多少？	供應商在 ePro 系統（由 Jaggaer 平台提供支援）註冊或處理交易無需支付任何費用。
ePro 的用途是什麼？	<p>供應商將會使用 ePro 與 PPG 進行許多互動，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 註冊及維護其組織的資料，包括地址、銀行和聯絡詳細資料 • 提交所需的上線文件 • 參加採購活動（選擇供應商相關的流程（招標、拍賣、RFI 等）） • 商品/服務合約的審查和定案 <p>間接供應商也會使用 ePro 進行下列作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 維護經協商商品/服務的型錄 • 以電子方式接收和確認採購訂單 (PO) • 提交發票和監督付款狀態
對供應商而言的優點有哪些？	<p><u>所有供應商</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能經由 ePro 入口網站輕鬆維護和更新所屬組織的資料 • 認證即將逾期時能從系統通知得知，便於及時處理 • 能強化供應商參與尋源活動或合約協商的能力 <p><u>間接供應商</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 以電子方式傳送 PO，並能透過 ePro 入口網站以電子方式提交發票 • 可集中一個位置即時掌握 PO、發票狀態和付款資訊 • 提交前預先驗證發票資料，可減少資料錯誤，繼而減少付款爭議案件量
如何註冊？	<ul style="list-style-type: none"> • 請聯絡您常用的 PPG 代表並表達您有意向註冊 ePro • 供應商將收到 eproppg@jaggaer.com 的電子郵件，其中包含 ePro 入口網站的邀請以及註冊和建立個人資料的連結。註冊連結僅 72 小時內有效。 • PPG 建議所有供應商在參加採購活動、簽訂新合約或更新組織資訊（例如地址、銀行、聯絡資訊）之前註冊
若未註冊會有何後果？	<ul style="list-style-type: none"> • PPG 要求我們所有的供應商在 ePro 註冊，因為我們正在將採購活動（例如採購、合約管理和供應商資料管理）轉移到 ePro。為了繼續我們的合作關係，我們建議所有供應商應在 ePro 註冊。
我可以在哪裡獲得支援？	<ul style="list-style-type: none"> • 如果您忘記 PPG ePro 供應商入口網站的使用者 ID 或密碼，請透過 https://www.jaggaer.com/supplier-support/ 提交供應商支援請求。求。