

Rodzaj problemu

Przykłady

Z kim się skontaktować?

Jaggaer – problem techniczny

- Problemy z logowaniem i hasłem
- Strona błędu lub błąd oprogramowania w portalu dostawców
- Pomoc w zarządzaniu katalogiem
- Pomoc dotycząca portalu do fakturowania
- Pomoc techniczna w zakresie odpowiedzi na ofertę
- Ogólne pytania dotyczące rejestracji

- Jak wystawić fakturę?
- Co zrobić, jeśli zapomnę hasła?
- Jak dodać nowych użytkowników do mojego profilu dostawcy i ustawić ich uprawnienia?
- Jak przesłać cennik dotyczący katalogu lub wydarzenie związane z sourcingiem?
- Portal ciągle się zawiesza?
- Dlaczego nie mogę ustawić hasła do aplikacji mobilnej?
- Jak mogę skonfigurować fakturowanie cXML?

- Zarejestruj zgłoszenie przy pomocy [Globalnej obsługi klienta Jaggaer](#)
- Zadzwoń na infolinię Jaggaer (przez całą dobę, 5 dni w tygodniu) pod numer 1-800-233-1121, wybierz 2.
- Numery międzynarodowe są dostępne [tutaj](#)

PPG – Rejestracja

- Pomoc z pytaniami dotyczącymi rejestracji w PPG

- Jakie certyfikaty muszę przesłać?
- Co oznacza ta kwestia wdrożenia?
- Co zrobić w razie otrzymania kilku e-maili dotyczących rejestracji?
- Skąd mam wiedzieć, który kod towaru wybrać podczas rejestracji?
- Dlaczego muszę podać informacje zawarte w formularzu rejestracji?

- e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com

PPG – Status płatności faktury

- Sprawdź status swoich faktur

- Jak można sprawdzać status faktur przesłanych za pośrednictwem portalu Jaggaer?
- Co oznaczają opcje statusu płatności faktury?

[Przejrzyj status płatności QRG](#)

PPG — problemy z płatnościami

- Płatność jest spóźniona
- Płatność trafiła na niewłaściwe konto bankowe
- Nie uiszczono płatności

Sprawdź portal najpierw pod kątem statusu płatności

- Co zrobić, jeśli na fakturze jest napis „Do zapłaty”, ale minął termin zapłaty?
- Co zrobić, jeśli na fakturze jest napis „Oplacono”, ale nie otrzymałem(-am) płatności?

- **EMEA** – Znajdź właściwy kontakt, korzystając z [tej listy](#)
 - **USCA** – Znajdź odpowiedni kontakt [tutaj](#).
- Przed kontaktem z działem zobowiązań przygotuj prawidłowe numery faktur i numery zamówień